

OMEGA HIGHTECH

Assurance qualité: principales composantes

Assurance Qualité : principales composantes

Le contrôle qualité est un processus continu. Au plus tôt il démarre dans la chaîne de conception – production – livraison, au plus efficace il sera.

Il repose par essence même sur des processus qualité qui doivent être clairement énoncés et documentés (même s'ils ne relèvent pas de normalisations de type ISO, Six-Sigma, ITIL ou autres).

Les principales étapes du processus au cours desquels le Contrôle Qualité va classiquement s'effectuer sont les suivantes :



- Le contrôle process avant production

Cette phase préalable permet d'asseoir les fondements du Contrôle Qualité ultérieur en terme de :

- nature de la production, spécifications techniques, procédé industriel utilisé
- nature et qualité des matières, composants et des semi-finis utilisés
- nature et type de contrôles qualité internes réalisés par le fabricant

Les éventuels dysfonctionnements notés à ce stade donnent lieu à un possible renforcement du niveau de contrôle nécessaire pendant la production ou au sortir de production.

Il en est de même sur les procédés de packaging-conditionnement.

Ces contrôles amont sont très efficaces et particulièrement recommandés en cas de productions et partenariats industriels stratégiques. Ils renforcent le niveau de confiance global placé

dans les capacités de production et de stockage de l'industriel.

- Le contrôle process et fonctionnel en cours de production

C'est la phase clé de tout contrôle.

Elle repose nécessairement sur la mise en avant :

- d'un cahier des charges de contrôle établissant la nature et le type de contrôle souhaités ; par exemple vérification des cotes des pièces, de la matière, de l'assemblage des composants, de certaines fonctionnalités sensibles, des processus industriels utilisés, de la finition,...

- d'un niveau de Qualité préalablement déterminé et conforme à des standards de type AQL, norme Internationale de Contrôle (voir paragraphe Test Qualité) qui permet de quantifier le nombre de produits à tester sur une production totale.

Ces contrôles sont appliqués par lot et sont étendus en fonction des besoins aux éléments de marquage, personnalisation, packaging du produit.

L'acceptation des lots est acquise si le pourcentage de défauts constatés est inférieur au niveau de l'AQL retenu.

Par ailleurs les conclusions de ces tests sont généralement utilisées pour l'amélioration continue des processus de fabrication et donc les contrôles avant production dont nous avons parlé précédemment.

- Les contrôles techniques en laboratoire ou sur banc de test en cours ou en fin de production

C'est une phase complémentaire du Contrôle Qualité permettant de s'assurer que les bons produits sont expédiés.

Il s'agit essentiellement de s'assurer à ce stade du bon conditionnement et de la bonne prise en charge en cargaison de l'ensemble des produits dans de bonnes conditions et selon les quantités du Bon de Commande et de Livraison.

OMEGA HIGHTECH SOURCING votre plateforme Asie sécurisée!
Achats professionnels – Fabrication industrielle – Direct Asie

OMEGA HIGHTECH

Assurance qualité: principales composantes

Europe

2 rue Jean-Baptiste Pigalle
75009 Paris

Tel : +33 (0)1 44 63 42 45

Fax : +33(0)1 44 63 03 23

Email : omegasia@omegasia.com

Asia and International

(China, USA, Canada, Australia,
Asia-Pacific, Middle-East)

19/F, Unit B, 211 Johnston Road,
Wanchai, Hong Kong SAR

Tel : +852 25 72 48 84

Email : omegasia@omegasia.com

OMEGA HIGHTECH SOURCING votre plateforme Asie sécurisée!
Achats professionnels – Fabrication industrielle – Direct Asie